

# Villkor och regler

## Active Education

Samarbetsutbildningar med Høgskolen i Innlandet.....sida 1-7 (Distans, Sverige och Florida)
Samarbetsutbildningar med Atlantis Medisinske Høgskole.....sida 8-14 (Spanien och Bali)

### Samarbetsutbildningar med Høgskolen i Innlandet (Distans, Sverige och Florida)

#### 1. Beställning och betalning:

Vid anmälan måste sökaren betala en administrationsavgift på 2500 :- . Detta belopp går till registrering och formell antagning av studenten, och återbetalas inte även om studenten senare skulle välja att dra tillbaka sin anmälan.

Undervisningskostnaden för var och enskild utbildning uppdateras på vår hemsida. Notera att undervisningsavgiften måste betalas till Active Education innan stöd ifrån CSN betalas ut, och att studenten således måste kunna finansiera kostnaden själv. Undantag ifrån detta villkor kan göras, igenom att ta kontakt med Active Education. Vid anmälan mindre än 6 veckor innan studiestart, faktureras undervisningskostnaden i sin helhet med 14 dagars betalningsfrist.

#### 2. Beställningens villkor och omfång:

Vid anmälan på våra hemsidor tilldelas automatiskt en studieplats till sökaren (det är inte möjligt att anmäla sig på en utbildning som inte har lediga platser). Beställningen anses som bindande när Active Education har mottagit en elektronisk anmälan och sökaren har betalat administrationsavgiften. Beställningen omfattar de fördelar som är avtalade mellan Active Education och studenten. Vid osäkerhet förpliktar sig studenten själv att ta kontakt med Active Education för att få detta klarlagt. Om en utvärdering av vad som är avtalat måste göras, tas det utgångspunkt i det som beskrivs i korrespondensen mellan Active Education och studenten. Om Active Education vill ta förbehållande över ting som knyts till bestämda sidor utav utbildningen, måste detta föreligga skriftligt. Active Education förbehåller sig rätten att justera kostnader, speciellt i tillfällen där anmälan mottagits mer än 6 månader innan studiestart.

Alla priser i informationsmaterial/hemsida ifrån Active Education gäller per person om inte annat specificerats. Priserna gäller fram tills att dessa uppdateras på hemsida eller i informationsmaterial, eller att Active Education informerar skriftligt om ändringarna, fram tills 4 veckor innan studiestart.

#### 3. Information på hemsidor och sociala medier

Active Education reserverar sig för att information som framkommer på hemsidor och sociala medier kan innehålla felskrivningar, inte ständigt hålls uppdaterade i förhållande till reviderade studieplaner och certifieringar. Vi gör vårt bästa för att kontinuerligt uppdatera informationen som är tillgänglig, men vi uppmärksammar att det är var och enskild students ansvar att alltid dubbelkolla och säkerställa i de tillfällen det förekommer osäkerhet.

#### 4. Undervisningsspråk och pensumlitteratur

Active Education är en internationell skola med studenter ifrån många land. Vårt huvudsakliga undervisningsspråk är svenska, men delar av undervisningen genomförs även på norska och engelska. Det läggs tillrätta för översättning eller undertexter där det finns speciella behov för detta.

Kurslitteratur väljs utefter litteratures kvalitet och geografiskt ursprung. Vi gör vårt bästa för att alla studenter ska ha tillrättalagd litteratur på sitt modersmål, men böcker på norska och engelska kan komma att nyttjas om de inte finns tillgängliga på det lokala språket.

## 5. Undervisningsavgift:

Undervisningsavgiften inkluderar: all undervisning och aktiviteter enligt ämnesbeskrivningen för den aktuella utbildningen på den specificerade studieplatsen i det konkreta tidsrummet specificerat för studiedeltagandet.

Undervisningsavgiften inkluderar inte: flygbiljett och andra resekostnader för att komma till studieplatsen, bostad, mat, terminsavgift/IKT-avgift till Høgskolen i Innlandet, samt utgifter till böcker, pass, evt. visum, försäkring, m.m. Undervisningsavgiften inkluderar heller inte deltagande på det som evt. finns tillgängligt så som extrakurser, utflykter och andra fritidsaktiviteter.

## 6. Val av utbildningspaket:

När du studerar med oss i Norge, har du valet mellan att genomföra utbildningen 100 % online eller genom en kombination av onlinebaserad undervisning och praktiska samlingar på träningsanläggningar i Stockholm.

1. "All Inclusive": Är vårt ordinarie utbildningspaket som kombinerar onlinebaserad undervisning med deltagande på alla praktiska samlingar. Det här utbildningspaketet har ett definierat start- och slutdatum och följer ordinarie höst- och vårtermin. All Inclusive kan väljas både med och utan högskolepoäng.
2. "Online Only": Är utbildningspaketet för dig som vill göra allt 100 % onlinebaserat, samtidigt som du får högskolepoäng. Det här utbildningspaketet har definierat start- och slutdatum och följer ordinarie höst- och vårtermin. Online Only kan enbart väljas med högskolepoäng, och vill du studera utan högskolepoäng måste du välja "Full-Flex" paketet som beskrivs närmare under.
3. "Full Flex": Är utbildningspaketet för dig som vill läsa utbildningen utan högskolepoäng och som behöver mesta möjliga flexibilitet. I det här utbildningspaketet kan du börja när du vill, och använda så lång tid du önskar innan du tar examen. OBS: Tidigaste studiestart sker 14 dagar efter anmälan

Byte utav utbildningspaket kan göras fram tills det är 4 veckor till studiestart. Efter detta är det inte möjligt att ändra utbildningspaket.

## 7. Active Education's plikter:

Active Education skall genomföra kursen / utbildningen i enlighet med dess beskrivning. I de fall där avvikelser ifrån det planerade genomförandet inträffar ska Active Education i rimlig utsträckning sörja för att studenten blir utsatt för minsta möjliga besvär. Active Education bör tillhandahålla information så snart som möjligt gällande ändrade förhållanden som kan påverka eleven.

## 8. Studentens ansvar och plikter:

8.1 Informationsansvar: Studenten måste bekanta sig med informationen som kommuniceras av Active Education's anställda och den skriftliga information som finns tillgänglig på [www.activeeducation.se](http://www.activeeducation.se) och övriga informationsblad. Studenten bör särskilt notera följande:

- 8.1.1. Active Education's namn, adress och kontaktuppgifter.
- 8.1.2. Utbildningen / kursens pris och vad som ingår i priset.
- 8.1.3. Villkor som gäller för programmet och under vistelsen.
- 8.1.4. Vilka villkor som gäller för betalning och avbokning.
- 8.1.5. Att Active Education i vissa fall har rätt till att höja priset

8.2. Betalning: Om inget annat avtalats måste studenten betala den avtalade avgiften (undervisningsavgiften) senast vid den tidpunkt som anges i Active Education's betalningsplan. Studieavgiften måste betalas i sin helhet innan studiestart. Försenad betalning betraktas alltid som väsentlig överträdelse och ger Active Education rätt att säga upp avtalet och driva in delar av eller hela studieavgiften.

8.3. Lagar, regler och förordningar:

- 8.3.1. Studenten är skyldig att under studietiden följa de officiella lagar, regler och bestämmelser som gäller på studieorten. Brott mot överenskomna

bestämmelser eller förordningar kan leda till avstängning ifrån programmet och studieorten utan rätt till ersättning för studieavgift eller andra förbetalda avgifter.

8.3.2. Studenten får inte agera på ett som medför olägenhet för medstudenter, lärare, personal, lokalbefolkning och andra på campus.

8.3.3. Skulle en student inneha och / eller bruka dopning eller narkotika-klassade läkemedel under Active Education's utbildningar / kurser leder detta till utvisning ifrån studieorten och avstängning ifrån programmet, utan rätt till återbetalning av studieavgifter eller andra förutbetalda avgifter.

8.4. Antagning och registrering vid Høgskolen i Innlandet: Studenten som ska ta utbildningen med högskolepoäng måste dokumentera att han/hon uppfyller de antagningskrav som finns för programmet innan terminsstart. Studenten måste förhålla sig till de frister som specificeras av Active Education, Høgskolen i Innlandet eller andra samarbetande institutioner och skicka in dokument innan givna frister.

8.5. Arbetskrav: Studenten är skyldig att göra sig bekant med och följa de arbetskrav som gäller de / den kurserna / utbildning han / hon ska studera. Studenten är skyldig att närvara aktivt i undervisningen och ankomma väl förberedd i tid till undervisningens start. Om studenten upprepade gånger avviker ifrån undervisningen kan han / hon förlora rätten till handledning och att avlägga tentamen. I sådana fall kommer studenten inte att kunna kräva återbetalning för delar av eller hela studieavgiften. Studenten är skyldig att uppfylla Active Education's krav på 80 % obligatorisk närvaro och aktivt deltagande där det tillämpas. Om eleven inte kan delta i lektionen måste detta vara motiverat och kommuniceras till respektive lärare / instruktör. Mat är inte tillåtet i klassrummet eller på träningsarenor. Dricksflaskor bör vara gjorda av plast eller motsvarande, eftersom glas kan krossa och skapa farliga situationer under träning.

5.6 Avvikande: Studenten måste närvara i början av studierna enligt instruktionerna från Active Education. Om eleven uteblir eller på annat sätt inte tar hänsyn till de föreskrifter som framgår kan han / hon inte kräva ersättning av Active Education för detta specifika ändamål.

Om studenten inte uppfyller de förpliktelser som beskrivs ovan under punkten "Studentens ansvar och plikter" kan han/hon bli avstängd ifrån programmet utan rätt till återbetalning ifrån Active Education för hela eller delar utav undervisningskostnaden och/eller evt. andra på förhand betalade kostnader.

## **9. Avanmälan:**

Avanmälan måste alltid ske skriftligen via post eller e-post. Studenten ska få skriftlig bekräftelse via post eller e-post vid det att avbokningen blivit registrerad. Om denna bekräftelse uteblir måste studenten själv kontakta Active Education för få bekräftelse att avbokningen är registrerad. Studenten kan ångra sig och avanmäla sig ifrån kursen / utbildningen innan studiestart enligt följande regler:

6.1. Enligt ångerrättslagen har studenten 14 dagars ångerrätt på var och enskild tjänst beställt av Active Education igenom Active Educations hemsida, epost, post eller över telefon. Detta innebär att studenten, utan vidare, kan ångra avtal med Active Education, och därmed fritas ifrån betalningsförpliktelsen för den beställda tjänsten. Ångerrätten gäller 14 dagar fr.o.m. anmälingsdatum till Active Education.

6.2. Vid avanmälan efter att ångerrätten utlöppt, men innan terminsstart gäller följande:

6.2.1 Vid avanmälan intill 4 veckor innan studiestart blir undervisningskostnaden återbetald i sin helhet. Administrationsavgiften på 2500 :- återbetalas ej.

6.2.2 Vid avanmälan mindre än 4 veckor innan studiestart pliktar sig studenten att betala 50 % av undervisningskostnaden.

6.2.3. Vid avanmälan mindre än 2 veckor innan studiestart pliktar sig studenten att betala undervisningskostnaden i sin helhet.

6.3. Om studenten inte närvarar i början av studierna eller saknar nödvändiga uppgifter för att delta i studierna förloras undervisningsavgiften och andra förbetalda förmåner i sin helhet.

## **10. Avanmälan vid ej uppfyllda antagningskrav:**

Om studenten anmäler sig till en utbildning hos Active Education innan han/hon har uppnått antagningskraven och senare tvingas avanmäla sig p.g.a. ej får godkänt på examen eller inte

uppnår antagningskraven, kan kostnaden överföras till nästa termin. Studenten kan eventuellt få kostnaden återbetald i sin helhet.

Active Education kan komma att kräva att studenten dokumenterar icke-godkänt betyg eller anledning till ej uppfyllda antagningskrav med t.ex. kopia av betygsunderlag/examensresultat. Det aktuella skolan måste stämpla och skriva under rätt kopia.

### **11. Avbrott**

Active Education ersätter inte undervisningsavgifter eller andra förmåner om studenten avbryter sina studier efter studiestart, oavsett anledning till avbrottet. Vill man försäkra sig om något skulle uppstå, rekommenderar vi att du tecknar studentförsäkring som täcker studentavbrott

### **12. Examen**

Vid tentamen gäller de regler som framkommer i den norska universitets- och högskolelagen, examineringsbestämmelserna hos Atlantis Medisinske Høgskole, och de interna reglerna inom Active Education. Information om detta är tillgängligt för studenter på den elektroniska inlärningsportalen vid studiestart.

### **13. Förändring utav priser, förmåner etc.**

13.1. Prisförändring: Active Education förbehåller sig rätten att ändra priser om nya eller ökade skatter eller andra utgifter som Active Education inte kunnat räkna med eller inte kunnat förutsett. Prisökningar får inte överstiga verkliga ökade kostnader.

Tillkännagivande om en prisökning måste kommuniceras till studenten senast sista betalningsdatum för full betalning av studieavgiften och andra eventuella tilläggsbeställningar. Om prisökningen är mer än 10% av det överenskomna priset, kan studenten välja att annullera anmälan senast sista betalningsdatumet för kostnaderna och få tillbaka hela studieavgiften. Rätten till annullering förfaller om eleven inte skickar meddelande till Active Education med en begäran om avbokning inom tre dagar efter det att studenten har mottagit tillkännagivandet om ändringarna. Active Education skall upplysa om denna tidsfrist separat.

13.2. Förändring av förmåner: Active Education kan behöva ändra tillhandahållandet av förmåner på studieorten för att kunna anpassa sig till de lokala förhållandena som råder och som Active Education inte kan råda över eller kunnat förutse (ink. Pandemier, force majeure, naturkatastrofer, osv.) Förändringar i förmåner efter att avtalet har blivit bindande måste anges specifikt och presenteras på ett tydligt sätt för studenten. Undantag kan endast göras på de förmåner som nämnts specifikt och som är av mindre betydelse för studenten.

13.3. Förändring av studieupplägg: Active Education förbehåller sig rätten att ändra studieupplägget så att det är anpassat till föreläsaren som håller föreläsningar. Detta kan variera från termin till termin.

13.4. Ansvar: Studenten kan göras ersättningsansvarig om han / hon avsiktligt eller p.g.a. oaktsamhet agerar på ett sätt som gör att Active Education går med förlust, bland annat genom att inte följa bestämmelserna under punkt 8.

### **14. Active Educations rätt att avbryta programmet**

Active Education kan avbryta utbildningen / kursen om:

14.1. Det inte finns ett tillräckligt antal studenter. Anmälda studenter måste meddelas om utbildningen / kursen riskerar att avbrytas minst 6 veckor innan studiestart. Active Education måste meddela slutgiltigt beslut om avbrytande minst fyra veckor innan utbildningen / kursen börjar.

14.2. Föreläsare eller annan person som är avgörande för genomförandet av studierna rapporterar bortfall på grund av sjukdom / död eller andra allvarliga händelser kort före studiestart eller under studiens gång, och det är inte möjligt att få en vikarie / ersättare.

14.3. Förhållanden Active Education inte kan kontrollera eller kunnat förutse när anmälan blev bindande (krig eller krigstillstånd, terror, naturkatastrof, epidemi, arbetskonflikter och liknande force majeure), och vilket gör det svårt eller olämpligt att genomföra programmet.

14.4. Förhållanden på destinationen gör det olämpligt att resa eftersom det finns risk för studentens liv eller hälsa.

14.5. Villkoren på destinationen gör det orimligt att kräva att avtalet uppfylls.

Active Education skall informera eleven om eventuellt avlysta studier så snart som möjligt enligt villkoren under punkt 14.

Ersättning för avlyst program: När en utbildning / kurs avbryts före studiestart har studenten rätt till full återbetalning av studieavgiften. Utöver detta kan studenten inte göra några anspråk, såvida han / hon inte har lidit förlust på grund av fel eller försummelse ifrån Active Education.

#### **15. Studentens rätt att häva anmälan (annullering):**

Studenten kan häva (avbryta) anmälan innan studiestart i följande fall:

15.1. Om det skulle uppstå krig eller krigstillstånd, naturkatastrof, epidemi, arbetskonflikter eller andra liknande händelser inträffar på eller i närheten av studieorten. Vid bedömningen att det finns en anledning till hävning bör tonvikt läggas på de svenska myndigheternas åsikt.

15.2. För prisökningar som ökar programmets kostnader med mer än 10%.

I dessa fall har studenten rätt till full återbetalning av studieavgiften, men kan inte göra några ytterligare anspråk.

#### **16. Brister:**

Det finns en brist i programmet när innehållet skiljer sig väsentligt från vad studenten har rätt att kräva enligt punkter 2, 3 och 4. Avvikelser av den typ som studenten måste förvänta sig att hända då och då och som är av mindre betydelse anses inte vara brister.

Om inget annat avtalats, ska följande inte betraktas som en brist:

16.1. Försenad eller framflyttad studiestart Active Education kan bevisa är på grund av omständigheter Active Education eller annan samarbetande part inte är mästare över.

16.2 Komprimerad undervisning under färre veckor än annonserat.

16.3 Förhållanden till följd av studentens egen försummelse.

#### **17. Korrigerande av brister:**

Studenten har rätt att göra anspråk på en brist på studieplatsen så länge det inte medför oproportionerliga nackdelar och kostnader för Active Education i förhållande till bristens betydelse för studenten. Krav på rättelse av brister måste alltid lämnas in skriftligt. Active Education har rätt att korrigera bristerna i samband med elevens klagomål.

En skriftlig begäran från eleven om att korrigera brister måste göras så snart som möjligt så att Active Education ges förutsättning att rätta till bristen.

#### **18. Ersättning:**

Active Education är skyldig att kompensera eleven för förlust eller skada orsakad av aktiv utbildning uppfyller inte sina skyldigheter enligt avtalet. Ansvaret för skadestånd gäller inte om Active Education kan bevisa att skadan eller olämpligheten inte kan skyllas på Active Education eller någon annan samarbetspartner som deltar i genomförandet av programmet.

Studenten är skyldig att begränsa förlusten så bra han eller hon kan. Active Education ansvarar inte för någon förlust som beror på studentens egen försummelse. Active Education ansvarar inte varken för ekonomiska förluster eller icke-ekonomiska förluster om inte Active Education har visat uppsåt eller grov vårdslöshet.

#### **19. Avbrott och förändringar:**

Active Education ansvarar inte för några brister, avbrott och förändringar som uppstår till följd av omständigheter som Active Education inte kontrollerar och som man inte kunde ha förutsett när anmälan blev bindande. Exempel på detta är krig eller krigstillstånd (terror), naturkatastrof, epidemi, arbetstvist och liknande förhållanden (force majeure).

Om en force majeure-situation inträffar, ska Active Education meddela eleven så snart som möjligt och vidta åtgärder som kan begränsa elevens förlust till följd av händelsen.

När Active Education finner det nödvändigt kan en utbildning / kurs avbrytas eller planeras om efter studiestart. Om Active Education erbjuder en alternativ studieplan, även om den är reducerad jämfört med den ursprungliga överenskommelsen, vilket gör att eleven kan avlägga examen kan studenten inte kräva prisreducering / återbetalning. Om Active Education inte erbjuder en alternativ läroplan kan studenten kräva återbetalning av ett belopp som motsvarar andelen av återstående / utebliven undervisning. Utöver detta kan studenten inte göra anspråk på återbetalning.

#### **20. Tidsfrist för klagomål:**

Om studenten menar att det finns en brist som ger rätt till reducerat pris eller ersättning, är han / hon skyldig att skriftligen meddela Active Education om detta så snart som möjligt efter ankomst till studieplatsen. Klagomålet måste riktas till centerledare eller annan representant för Active Education på studiplatsen.

Alla klagomål måste framföras skriftligen omedelbart på studieplatsen, och klagomål som lämnas i efterhand (t.ex. efter att studenten har lämnat studieorten eller återvänt till Sverige) och som inte ger Active Education möjlighet att korrigera felet kommer inte att uppfyllas.

#### **21. Ersättning för personskada eller egendom under obligatoriska undervisningssammanhang:**

Om den studerande under obligatorisk undervisning försakas av skada på sig själv eller dennes egendom och skadan uppenbarligen beror på är Active Education, är Active Education ansvarig i enlighet med gällande kompensationsregler i de fall där skadorna beror på Active Education eller någon annan Active Education är ansvarig för enligt reglerna i den norska kompensationslagen av den 13 juni 1969, kapitel 2.

Active Education ansvarar inte för skador som uppstår om Active Education inte kan klandras för bristande uppsyn eller utsatt eleven för onödig risk eleven inte var medveten om.

Active Education ansvarar inte för skador som uppstår på grund av elevens handlingar som sker på eget bevåg som sker under eller utanför undervisningen.

All aktivitet utanför Active Education obligatoriska undervisning betraktas som studentens egen fritid och utförs på studentens egna ansvar.

#### **22. Active Educations hävningsrätt:**

Active Education har rätt att säga upp avtalet i händelse av väsentlig överträdelse av studenten. Det anses vara en väsentlig överträdelse i de fall där studenten inte har betalat den avtalade avgiften i tid, innehav och / eller användning av droger eller narkotika-klassade läkemedel, om studenten inom studiestart kan inte dokumentera att han / hon uppfyller antagningskraven för utbildningen / kursen.

#### **23. Foton och video**

Active Education förbehåller sig rätten att använda foton och video tagna av studenter och personal på campus för marknadsföring på sin webbplats och i tryckt material. Om den enskilde studenten inte vill att bilder av sig själv ska användas av Active Education måste studenten meddela detta skriftligen till Active Education.

#### **23. Genomförande av ny praktisk undervisningssamling**

Om en student inte kan delta under en ordinärt uppsatt praktisk undervisningssamling, kan han / hon ansöka om att delta i undervisningen vid nästa tillfälle (normalt följande termin). Deltagande i undervisningssamlingar är obligatoriska och måste genomföras innan den slutgiltiga tentamen kan avläggas.

Vid deltagande i en ny praktisk undervisningssamling måste studenten betala en samlingsavgift på 5000 SEK, detta gäller oavsett orsak till att han eller hon inte deltog vid tidpunkten av den ordinära undervisningssamlingen.

Observera att terminsavgiften som gäller för Høgskolen i Innlandet eller Atlantis Medisinske Høgskole vid en viss tidpunkt även gäller för tentamen eller undervisning som måste tas i en senare termin än den planlagda som studenten anmälde sig till.

#### **24. Anmälan till ny tentamen**

Om en student inte slutför den ordinarie tentamen, får betyget "underkänt" eller vill förbättra sitt betyg kan han eller hon registrera sig för en ny tentamen genom att kontakta Active Education. Kandidaten kommer då - så länge han / hon ansöker inom de tidsfrister Active Education angivit - ges möjlighet att genomföra en ny tentamen vid nästa ordinarie session av den aktuella tentamen. Kandidaten måste betala en examensavgift på 2500 SEK per ny tentamen - oavsett orsaken till att de behöver registrera sig för ett nytt tentamenstillfälle.

#### **25. Programmets varaktighet**

Av praktiska skäl anger Active Education på vissa platser studietiden för antalet veckor. Det kan finnas skillnader inom uppstarts- och avslutningsveckor i form av dagar, vilket kan leda till att programmet är några dagar kortare eller längre än vad som kan förstås genom att multiplicera antalet veckor med 7 dagar.

## **Samarbetsutbildningar med Atlantis Medisinske Høgskole (Spanien och Bali)**

### **1. Inledningsvis:**

I samarbete med Atlantis Medisinske Høgskole, ger Active Education studenter en möjlighet att kombinera utbildningen Anatomi och Fysiologi (30 högskolepoäng) vid Atlantis Medisinske Høgskole, med en utbildning inom träningskunskap som erbjuds av Active Education som leder till certificeringarna som fitness instruktör och personlig tränare. Studenterna måste registrera sig som studenter vid bägge utbildningsinstitutioner, med de villkor och regler som gäller vid bägge lärosäten.

Villkor och regler som framgår i detta dokument gäller endast för de tjänster som levereras av Active Education, och mellan studenten och Active Education. Studenten måste signera sitt egna (separata) studiekontrakt med Atlantis Medisinske Høgskole, och sätta sig in i de villkor och regler som gäller mellan studenten och Atlantis Medisinske Høgskole.

Det informeras om att antagning vid Atlantis Medisinske Høgskole är en förutsättning för studieplats även på den träningskunskapliga delen som erbjuds av Active Education. Se punkt 5.4. under.

### **2. Beställning och betalning:**

Undervisningsavgiften är 64.900 kr, och täcker utbildningen Anatomi och Fysiologi (30 högskolepoäng) vid Atlantis Medisinske Høgskole (38.300 kr), och utbildningen inom träningskunskap i regi av Active Education (26.600 kr). I tillägg tillkommer en administrationsavgift på 2500 kr, som går till registrering och formell antagning av studenten.

Märk att den del av studieavgiften som täcker den praktiska och teoretiska utbildningen inom träningskunskap (26.600 kr) måste vara betalas till Active Education innan utbildningens början. Om anmälan sker med mindre än 6 veckor till studiestart, skickas en faktura som skall vara betald inom 14 dagar.

### **3. Beställningens regler och omfång:**

Vid registrering på vår webbplats tilldelas den sökande automatiskt en studieplats (det är inte möjligt att anmäla sig på en utbildning som inte har lediga platser), se punkt 0, tredje avsnittet ovan, om att studieplatsen vid Active Education förutsätter antagning vid Atlantis Medisinske Høgskole. Beställningen anses vara bindande när Active Education har mottagit elektronisk registrering. Köpet inkluderar de villkor som överenskommit mellan Active Education och studenten. Om oklarheter skulle uppstå är studenten förpliktad att kontakta Active Education för att få klarhet. Om en värdering av vad som har överenskommit måste göras bygger den på vad som beskrivs i korrespondensen mellan Active Education och studenten. Om Active Education vill göra reservationer som hänvisar till specifika tidsaspekter av utbildning måste framkomma skriftligen. Active Education reserverar sig för prisförändringar, särskilt i de fall registreringen tas emot mer än 6 månader innan programstart.

Alla priser som framgår av informationsmaterial / webbplats från Active Education gäller per person om inget annat anges. Priserna är giltiga tills uppdaterade uppgifter framgår av informationsmaterial / webbplats, eller om Active Education informerar skriftligen om förändringar, vilket kan ske upp till 4 veckor före semesterstart.

### **4. Information på hemsidor och sociala medier**

Active Education reserverar sig för att information som framkommer på hemsidor och sociala medier kan innehålla felskrivningar, inte ständigt hålls uppdaterade i förhållande till reviderade studieplaner och certifieringar. Vi gör vårt bästa för att kontinuerligt uppdatera informationen som är tillgänglig, men vi uppmärksammar att det är var och enskild students ansvar att alltid dubbelkolla och säkerställa i de tillfällen det förekommer osäkerhet.



## 5. Undervisningsspråk och pensumlitteratur

Active Education är en internationell skola med studenter ifrån många land. Vårat huvudsakliga undervisningsspråk är svenska, men delar av undervisningen genomförs även på norska och engelska. Det läggs tillräkta för översättning eller undertexter där det finns speciella behov för detta.

Kurslitteratur väljs utefter litteratures kvalitet och geografiskt ursprung. Vi gör vårat bästa för att alla studenter ska ha tillrättalagd litteratur på sitt modersmål, men böcker på norska och engelska kan komma att nyttjas om de inte finns tillgängliga på det lokala språket.

## 6. Undervisningskostnaden:

Undervisningskostnaden inkluderar: all undervisning och aktiviteter enligt ämnesbeskrivningen för den aktuella utbildningen på den specificerade studieplatsen i det konkreta tidsrummet specificerat för studiedeltagandet.

Undervisningsavgiften inkluderar inte: flygbiljett och andra resekostnader för att komma till studieplatsen, bostad, mat, terminsavgift/IKT-avgift till Høgskolen i Innlandet, samt utgifter till böcker, pass, evt. visum, försäkring, m.m. Undervisningsavgiften inkluderar heller inte deltagande på det som evt. finns tillgängligt så som extrakurser, utflykter och andra fritidsaktiviteter.

## 7. Active Education's plikter:

Active Education skall genomföra kursen / utbildningen i enlighet med dess beskrivning. I de fall där avvikelser ifrån det planerade genomförandet inträffar ska Active Education i rimlig utsträckning sörja för att studenten blir utsatt för minsta möjliga besvär. Active Education bör tillhandahålla information så snart som möjligt gällande ändrade förhållanden som kan påverka eleven.

## 8. Studentens ansvar och plikter:

8.1 Informationsansvar: Studenten måste bekanta sig med informationen som kommuniceras av Active Education's anställa och den skriftliga information som finns tillgänglig på [www.activeeducation.se](http://www.activeeducation.se) och övriga informationsblad. Studenten bör särskilt notera följande:

- 8.1.1. Active Education's namn, adress och kontaktuppgifter.
- 8.1.2. Utbildningen / kursens pris och vad som ingår i priset.
- 8.1.3. Villkor som gäller för programmet och under vistelsen.
- 8.1.4. Vilka villkor som gäller för betalning och avbokning.
- 8.1.5. Att Active Education i vissa fall har rätt till att höja priset

8.2. Betalning: Om inget annat avtalats måste studenten betala den avtalade avgiften (undervisningsavgiften) senast vid den tidpunkt som anges i Active Education's betalningsplan. Studieavgiften måste betalas i sin helhet innan studiestart. Försenad betalning betraktas alltid som väsentlig överträdelse och ger Active Education rätt att säga upp avtalet och driva in delar av eller hela studieavgiften.

8.3. Lagar, regler och förordningar:

- 8.3.1. Studenten är skyldig att under studietiden följa de officiella lagar, regler och bestämmelser som gäller på studieorten. Brott mot överenskomna bestämmelser eller förordningar kan leda till avstängning ifrån programmet och studieorten utan rätt till ersättning för studieavgift eller andra förbetalda avgifter.
- 8.3.2. Studenten får inte agera på ett som medför olägenhet för medstudenter, lärare, personal, lokalbefolkning och andra på campus.
- 8.3.3. Skulle en student inneha och / eller bruka dopning eller narkotika-klassade läkemedel under Active Education's utbildningar / kurser leder detta till utvisning ifrån studieorten och avstängning ifrån programmet, utan rätt till återbetalning av studieavgifter eller andra förutbetalda avgifter.

8.4. Antagning och registrering vid Atlantis Medisinske Høgskole: Studenten måste signera ett eget studiekontrakt med Atlantis Medisinske Høgskole, och dokumentera att antagningskraven uppfylls innan gällande frister. Studenten kommer att bli tillsänd en länk till ansökningsdokument för den formella antagningen till Anatomi och Fysiologi (30 högskolepoäng) vid Atlantis Medisinske Høgskole. Länken skickas till studenten ifrån

Active Education. Det är studentens enskilda ansvar att sätta sig in i riktninglinjerna för studieplats och examination hos Atlantis Medisinske Høgskole.

**8.5. Arbetskrav:** Studenten är skyldig att göra sig bekant med och följa de arbetskrav som gäller de / den kurserna / utbildning han / hon ska studera. Studenten är skyldig att närvara aktivt i undervisningen och ankomma väl förberedd i tid till undervisningens start. Om studenten upprepade gånger avviker ifrån undervisningen kan han / hon förlora rätten till handledning och att avlägga tentamen. I sådana fall kommer studenten inte att kunna kräva återbetalning för delar av eller hela studieavgiften. Studenten är skyldig att uppfylla Active Education's krav på 80 % obligatorisk närvaro och aktivt deltagande där det tillämpas. Om eleven inte kan delta i lektionen måste detta vara motiverat och kommuniceras till respektive lärare / instruktör. Mat är inte tillåtet i klassrummet eller på träningsarenor. Dricksflaskor bör vara gjorda av plast eller motsvarande, eftersom glas kan krossa och skapa farliga situationer under träning.

**5.6 Avvikande:** Studenten måste närvara i början av studierna enligt instruktionerna från Active Education. Om eleven uteblir eller på annat sätt inte tar hänsyn till de föreskrifter som framgår kan han / hon inte kräva ersättning av Active Education för detta specifika ändamål.

Om studenten inte uppfyller de förpliktelser som beskrivs ovan under punkten "Studentens ansvar och plikter" kan han/hon bli avstängd ifrån programmet utan rätt till återbetalning ifrån Active Education för hela eller delar utav undervisningskostnaden och/eller evt. andra på förhand betalade kostnader.

## **9. Avanmälan**

Avanmälan måste alltid ske skriftligen via post eller e-post. Studenten ska få skriftlig bekräftelse via post eller e-post vid det att avbokningen blivit registrerad. Om denna bekräftelse uteblir måste studenten själv kontakta Active Education för få bekräftelse att avbokningen är registrerad. Studenten kan ångra sig och avanmäla sig ifrån kursen / utbildningen innan studiestart enligt följande regler:

9.1. Enligt ångerrättslagen har studenten 14 dagars ångerrätt på var och enskild tjänst beställt av Active Education igenom Active Educations hemsida, epost, post eller över telefon. Detta innebär att studenten, utan vidare, kan ångra avtal med Active Education, och därmed fritas ifrån betalningsförpliktelsen för den beställda tjänsten. Ångerrätten gäller 14 dagar fr.o.m. anmälingsdatum till Active Education.

9.2. Vid avanmälan efter att ångerrätten utlöpt, men innan terminsstart gäller följande:

6.2.1 Vid avanmälan intill 4 veckor innan studiestart blir avgiften samt administrationsavgiften återbetald i sin helhet.

6.2.2 Vid avanmälan mindre än 4 veckor innan studiestart pliktar sig studenten att betala Active Educations del av undervisningsavgiften på 26.600 kr. Avgiften till Atlantis Medisinske Høgskole återbetalas i sin helhet.

9.3. Om studenten inte närvarar i början av studierna eller saknar nödvändiga uppgifter för att delta i studierna förloras undervisningsavgiften och andra förbetalda förmåner i sin helhet.

## **10. Avanmälan vid ej uppfyllda antagningskrav**

Om studenten anmäler sig till en utbildning hos Active Education innan han/hon har uppnått antagningskraven och senare tvingas avanmäla sig p.g.a. ej får godkänt på examen eller inte uppnår antagningskraven, kan kostnaden överföras till nästa termin. Studenten kan eventuellt få kostnaden återbetald i sin helhet.

Active Education kan komma att kräva att studenten dokumenterar icke-godkänt betyg eller anledning till ej uppfyllda antagningskrav med t.ex. kopia av betygsunderlag/examensresultat. Det aktuella skolan måste stämpla och skriva under rätt kopia.

## **11. Avbrott**

Active Education ersätter inte undervisningsavgifter eller andra förmåner om studenten avbryter sina studier efter studiestart, oavsett anledning till avbrottet. Vill man försäkra sig om något skulle uppstå, rekommenderar vi att du tecknar studentförsäkring som täcker studentavbrott.

## 12. Examen:

Vid tentamen gäller de regler som framkommer i den norska universitets- och högskolelagen, examineringsbestämmelserna hos Atlantis Medisinske Høgskole, och de interna reglerna inom Active Education. Information om detta är tillgängligt för studenter på den elektroniska inlärningsportalen vid studiestart.

Skulle du ej få en examen godkänd kan anmäla dig till omtentamen påföljande termin. Du har rätt till tre (3) examensförsök på varje ämne. Fristen för att göra omtentamen är 3 år efter ordinarie avslutad termin. Om du inte gör omtentamen innan detta måste utbildningen tas om.

## 13. Ändring av anmälan

Ändring av anmälan till utbildning, studieplats och/eller termin kan göras fram till 8 veckor före studiestart förutsatt att det finns lediga studieplatser på den aktuella platsen. Förändring medför att en ny administrationsavgift på 2500 :- måste betalas.

Det är inte möjligt att ändra/byta utbildning efter studiestart.

## 14. Ändringar i priser, förmåner, m.m.

14.1. Prisförändring: Active Education förbehåller sig rätten att ändra priser om nya eller ökade skatter eller andra utgifter som Active Education inte kunnat räkna med eller inte kunnat förutsett. Prisökningar får inte överstiga verkliga ökade kostnader.

Tillkännagivande om en prisökning måste kommuniceras till studenten senast sista betalningsdatum för full betalning av studieavgiften och andra eventuella tilläggsbeställningar. Om prisökningen är mer än 10% av det överenskomna priset, kan studenten välja att annullera anmälan senast sista betalningsdatumet för kostnaderna och få tillbaka hela studieavgiften. Rätten till annullering förfaller om eleven inte skickar meddelande till Active Education med en begäran om avbokning inom tre dagar efter det att studenten har mottagit tillkännagivandet om ändringarna. Active Education skall upplysa om denna tidsfrist separat.

14.2. Förändring av förmåner: Active Education kan behöva ändra tillhandahållandet av förmåner på studieorten för att kunna anpassa sig till de lokala förhållandena som råder och som Active Education inte kan råda över eller kunnat förutse (ink. Pandemier, force majeure, naturkatastrofer, osv.) Förändringar i förmåner efter att avtalet har blivit bindande måste anges specifikt och presenteras på ett tydligt sätt för studenten. Undantag kan endast göras på de förmåner som nämnts specifikt och som är av mindre betydelse för studenten.

14.3. Förändring av studieupplägg: Active Education förbehåller sig rätten att ändra studieupplägget så att det är anpassat till föreläsaren som håller föreläsningar. Detta kan variera från termin till termin.

14.4. Ansvar: Studenten kan göras ersättningsansvarig om han / hon avsiktligt eller p.g.a. oaktsamhet agerar på ett sätt som gör att Active Education går med förlust, bland annat genom att inte följa bestämmelserna under punkt 8.

## 15. Active Educations rätt till att ändra eller avlysa utbildningen

Active Education kan avbryta utbildningen / kursen om:

15.1. Det inte finns ett tillräckligt antal studenter. Anmälda studenter måste meddelas om utbildningen / kursen riskerar att avbrytas minst 6 veckor innan studiestart. Active Education måste meddela slutgiltigt beslut om avbrytande minst fyra veckor innan utbildningen / kursen börjar.

15.2. Föreläsare eller annan person som är avgörande för genomförandet av studierna rapporterar bortfall på grund av sjukdom / död eller andra allvarliga händelser kort före studiestart eller under studiens gång, och det är inte möjligt att få en vikarie / ersättare.

15.3. Förhållanden Active Education inte kan kontrollera eller kunnat förutse när anmälan blev bindande (krig eller krigstillstånd, terror, naturkatastrof, epidemi, arbetskonflikter och liknande force majeure), och vilket gör det svårt eller olämpligt att genomföra programmet.

15.4. Förhållanden på destinationen gör det olämpligt att resa eftersom det finns risk för studentens liv eller hälsa.

15.5. Villkoren på destinationen gör det orimligt att kräva att avtalet uppfylls.

Active Education skall informera eleven om eventuellt avlysta studier så snart som möjligt enligt villkoren under punkt 15.

Ersättning för avlyst program: När en utbildning / kurs avbryts före studiestart har studenten rätt till full återbetalning av studieavgiften. Utöver detta kan studenten inte göra några anspråk, såvida han / hon inte har lidit förlust på grund av fel eller försummelse ifrån Active Education.

### **16. Studentens rätt till att häva anmälan (annullering)**

Studenten kan häva (avbryta) anmälan innan studiestart i följande fall:

15.1. Om det skulle uppstå krig eller krigstillstånd, naturkatastrof, epidemi, arbetskonflikter eller andra liknande händelser inträffar på eller i närheten av studieorten. Vid bedömningen att det finns en anledning till hävning bör tonvikt läggas på de svenska myndigheternas åsikt.

15.2. För prisökningar som ökar programmets kostnader med mer än 10%.

I dessa fall har studenten rätt till full återbetalning av studieavgiften, men kan inte göra några ytterligare anspråk.

### **17. Brister:**

Det finns en brist i programmet när innehållet skiljer sig väsentligt från vad studenten har rätt att kräva enligt punkter 2, 3 och 4. Avvikelse av den typ som studenten måste förvänta sig att hända då och då och som är av mindre betydelse anses inte vara brister.

Om inget annat avtalats, ska följande inte betraktas som en brist:

17.1. Försenad eller framflyttad studiestart Active Education kan bevisa är på grund av omständigheter Active Education eller annan samarbetande part inte är mästare över.

17.2. Komprimerad undervisning under färre veckor än annonserat.

17.3. Förhållanden till följd av studentens egen försummelse.

### **18. Rättande utav brister:**

Studenten har rätt att göra anspråk på en brist på studieplatsen så länge det inte medför oproportionerliga nackdelar och kostnader för Active Education i förhållande till bristens betydelse för studenten. Krav på rättelse av brister måste alltid lämnas in skriftligt. Active Education har rätt att korrigera bristerna i samband med elevens klagomål.

En skriftlig begäran från eleven om att korrigera brister måste göras så snart som möjligt så att Active Education ges förutsättning att rätta till bristen.

### **19. Ersättning:**

Active Education är skyldig att kompensera eleven för förlust eller skada orsakad av aktiv utbildning uppfyller inte sina skyldigheter enligt avtalet. Ansvar för skadestånd gäller inte om Active Education kan bevisa att skadan eller olämpligheten inte kan skyllas på Active Education eller någon annan samarbetspartner som deltar i genomförandet av programmet.

Studenten är skyldig att begränsa förlusten så bra han eller hon kan. Active Education ansvarar inte för någon förlust som beror på studentens egen försummelse. Active Education ansvarar inte varken för ekonomiska förluster eller icke-ekonomiska förluster om inte Active Education har visat uppsåt eller grov vårdslöshet.

### **20. Avbrott och förändringar:**

Active Education ansvarar inte för några brister, avbrott och förändringar som uppstår till följd av omständigheter som Active Education inte kontrollerar och som man inte kunde ha förutsett när anmälan blev bindande. Exempel på detta är krig eller krigstillstånd (terror), naturkatastrof, epidemi, arbetstvist och liknande förhållanden (force majeure).

Om en force majeure-situation inträffar, ska Active Education meddela eleven så snart som möjligt och vidta åtgärder som kan begränsa elevens förlust till följd av händelsen.

När Active Education finner det nödvändigt kan en utbildning / kurs avbrytas eller planeras om efter studiestart. Om Active Education erbjuder en alternativ studieplan, även om den är

reducerad jämfört med den ursprungliga överenskommelsen, vilket gör att eleven kan avlägga examen kan studenten inte kräva prisreducering / återbetalning. Om Active Education inte erbjuder en alternativ läroplan kan studenten kräva återbetalning av ett belopp som motsvarar andelen av återstående / utebliven undervisning. Utöver detta kan studenten inte göra anspråk på återbetalning.

### **21. Tidsfrist för klagomål:**

Om studenten menar att det finns en brist som ger rätt till reducerat pris eller ersättning, är han / hon skyldig att skriftligen meddela Active Education om detta så snart som möjligt efter ankomst till studieplatsen. Klagomålet måste riktas till centerledare eller annan representant för Active Education på studiplatsen.

Alla klagomål måste framföras skriftligen omedelbart på studieplatsen, och klagomål som lämnas i efterhand (t.ex. efter att studenten har lämnat studieorten eller återvänt till Sverige) och som inte ger Active Education möjlighet att korrigera felet kommer inte att uppfyllas.

### **22. Ersättning för personskada eller egendom under obligatoriska undervisningssammanhang**

Om den studerande under obligatorisk undervisning försakats av skada på sig själv eller dennes egendom och skadan uppenbarligen beror på är Active Education, är Active Education ansvarig i enlighet med gällande kompensationsregler i de fall där skadorna beror på Active Education eller någon annan Active Education är ansvarig för enligt reglerna i den norska kompensationslagen av den 13 juni 1969, kapitel 2.

Active Education ansvarar inte för skador som uppstår om Active Education inte kan klandras för bristande uppsyn eller utsatt eleven för onödig risk eleven inte var medveten om.

Active Education ansvarar inte för skador som uppstår på grund av elevens handlingar som sker på eget bevåg som sker under eller utanför undervisningen.

All aktivitet utanför Active Education obligatoriska undervisning betraktas som studentens egen fritid och utförs på studentens egna ansvar.

### **23. Active Educations hävningsrätt:**

Active Education har rätt att säga upp avtalet i händelse av väsentlig överträdelse av studenten. Det anses vara en väsentlig överträdelse i de fall där studenten inte har betalat den avtalade avgiften i tid, innehav och / eller användning av droger eller narkotika-klassade läkemedel, om studenten inom studiestart kan inte dokumentera att han / hon uppfyller antagningskraven för utbildningen / kursen.

### **24. Foton och video**

Active Education förbehåller sig rätten att använda foton och video tagna av studenter och personal på campus för marknadsföring på sin webbplats och i tryckt material. Om den enskilde studenten inte vill att bilder av sig själv ska användas av Active Education måste studenten meddela detta skriftligen till Active Education.

### **25. Genomförande av ny praktisk undervisningssamling**

Om en student inte kan delta under en ordinärt uppsatt praktisk undervisningssamling, kan han / hon ansöka om att delta i undervisningen vid nästa tillfälle (normalt följande termin). Deltagande i undervisningssamlingar är obligatoriska och måste genomföras innan den slutgiltiga tentamen kan avläggas.

Vid deltagande i en ny praktisk undervisningssamling måste studenten betala en samlingsavgift på 5000 SEK, detta gäller oavsett orsak till att han eller hon inte deltog vid tidpunkten av den ordinära undervisningssamlingen.

Observera att terminsavgiften som gäller för Høgskolen i Innlandet eller Atlantis Medisinske Høgskole vid en viss tidpunkt även gäller för tentamen eller undervisning som måste tas i en senare termin än den planlagda som studenten anmälde sig till.

## **26. Anmälan till ny tentamen**

Om en student inte slutför den ordinarie tentamen, får betyget "underkänt" eller vill förbättra sitt betyg kan han eller hon registrera sig för en ny tentamen genom att kontakta Active Education. Kandidaten kommer då - så länge han / hon ansöker inom de tidsfrister Active Education angivit - ges möjlighet att genomföra en ny tentamen vid nästa ordinarie session av den aktuella tentamen. Kandidaten måste betala en examensavgift på 2500 SEK per ny tentamen - oavsett orsaken till att de behöver registrera sig för ett nytt tentamenstillfälle.

## **27. Programmets varaktighet**

Av praktiska skäl anger Active Education på vissa platser studietiden för antalet veckor. Det kan finnas skillnader inom uppstarts- och avslutningsveckor i form av dagar, vilket kan leda till att programmet är några dagar kortare eller längre än vad som kan förstås genom att multiplicera antalet veckor med 7 dagar.

Active Education förbehåller sig eventuella tryckfel.  
Stockholm, Februari 2021